

-EL-
ARROZ QUE HACE
⇒ MÁS QUE LOS DEMÁS. ⇒

ARROZ PARBOLIZADO
Doña Pepa

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

ORF S.A., NIT No. 891.100.445-6, con domicilio principal en la CRA 10 N 97A-3 PISO 4 TORRE B de la ciudad de Bogotá D.C., en adelante ORF S.A., en adelante “la entidad” informa sus TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO frente a su marca **ARROZ DOÑA PEPA**, su página web y sus canales digitales.

GENERALIDADES.

- El usuario acepta de manera explícita los términos y condiciones al acceder, interactuar y/o usar el Sitio web (en adelante el Sitio. En el caso de no estar de acuerdo con los términos escritos absténgase a utilizar este sitio, si tiene alguna pregunta relacionada, por favor póngase en contacto con nosotros en: sciente@donapepa.com.co.
- Todas las marcas comerciales, gráficos, logotipos, textos y diseños utilizados en este sitio pertenecen ORF S.A. y/o terceros, así como sus derechos de propiedad intelectual.
- Este Sitio ha sido construido con el cumplimiento de la ley colombiana y está alojado en Colombia, cualquier querrela que surja de la web se regirán por la ley colombiana, de igual forma ORF S.A. podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones del sitio informando a sus usuarios los nuevos cambios.
- Los usuarios a través del sitio podrán acceder a la información de interés, exposición del portafolio de nuestros productos, recetas de interés, servicios, campañas publicitarias, comerciales de televisión, enlaces, noticias, datos de interés, servicio al cliente y cualquier otro contenido o información que la marca y la organización consideren pertinente.

DERECHOS DE AUTOR, INDEMNIDAD MARCARIA Y PROPIEDAD INTELECTUAL.

- El dominio al que pertenecen estos términos y condiciones es: www.donapepa.com.co, y es de propiedad exclusiva de ORF S.A. El sitio web está dirigido a residentes de Colombia y todas las campañas presentadas serán válidas solo para Colombia.
- El usuario reconoce que la eventual utilización de marcas, logos o emblemas de propiedad de ORF S.A que se requieran para la ejecución de actividades, no constituye o genera a su favor derecho alguno sobre dichos bienes y se concede única y exclusivamente para los efectos contemplados en las mismas. Igualmente, el usuario entiende y acepta que por las circunstancias aquí indicadas no se le conceden derechos de licencia de marcas, ni permisos de uso, ni se originan pagos de regalías o derechos por acreditación de las mismas.
- El usuario se obliga a no registrar directa ni indirectamente en Colombia ni en el extranjero derechos de autor, marcas, patentes o cualquier derecho de propiedad industrial o intelectual en relación con la información proporcionada por ORF S.A. y sus marcas, ya que la propiedad industrial e intelectual y la información es propiedad exclusiva de ORF S.A, sus compañías subsidiarias o afiliadas y en consecuencia será exclusivamente estas últimas quienes puedan registrar los derechos de autor e industriales correspondientes.



Doña Pepa EL ARROZ QUE HACE MÁS
— QUE LOS DEMÁS —

Contáctanos

Línea de Servicio al Cliente
01 8000 944 475
www.donapepa.com.co
sciente@donapepa.com.co

Síguenos

Arroz doñaPepa
 Arroz doñaPepa
 @arrozdonapepa



-EL-
**ARROZ QUE HACE
MÁS QUE LOS DEMÁS.**

ARROZ PARBOLIZADO
**doña
Pepa**

Limitación de uso:

- El uso del sitio web es personal y en ningún caso será comercial, prohibiéndose así cualquier distribución, reproducción, publicación, copia, modificación, venta de cualquier información incluida en el Sitio. De igual manera, quedan prohibidas todas las actuaciones indebidas (violación de derechos de autor, calumnias, injurias, suplantación, amenazas, conductas obscenas, entre otras que configuren una conducta inmoral e ilegal) que perjudique a ORF S.A y/o sus marcas y/o terceros.
- ORF S.A, no se hace responsable de los materiales publicados por los usuarios ni por el contacto entre usuarios, reservando así el derecho a eliminar y/o bloquear el material considerado contrario a derecho. A sí mismo el usuario debe abstenerse de:
 - Dar un uso fraudulento al Sitio web.
 - Generación de daños en los documentos electrónicos .
 - Utilizar el Sitio web con fines ilícitos contrarios a lo establecido al orden público, intereses a terceros o que de cualquier forma impidan la normal utilización del Sitio web.
- El usuario responderá por daños y perjuicios como consecuencia de la indebida utilización del Sitio web.

EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD.

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la Legislación Colombiana.

- ORF S.A. no asume responsabilidad alguna, incluyendo cualquier responsabilidad por cualquier daño o perjuicio, incluyendo mas no limitado la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este Sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el usuario nos haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula.
- Bajo los términos aquí señalados, ORF S.A. no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministre en la página, incluyendo, pero sin limitarse a la referente a productos y/o servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes que no hayan sido publicados por la marca o por ORF S.A., siendo estos producto de opiniones, reseñas o cualquier otro tipo de publicaciones de terceros, clientes, consumidores que no sean aprobados por la marca o por ORF S.A.
- ORF S.A. no asume responsabilidad alguna por la imposibilidad de, o por problemas en, la utilización del Sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos. En caso de que el uso del material de este Sitio dé como resultado la necesidad de dar servicio a, reparar o corregir equipo o información, el usuario asume cualquier costo derivado de ello.



**doña
Pepa** EL ARROZ QUE HACE MÁS
— QUE LOS DEMÁS —



Contáctanos

Línea de Servicio al Cliente
01 8000 944 475
www.donapepa.com.co
scliente@donapepa.com.co

Síguenos

Arroz doñaPepa
 Arroz doñaPepa
 @arrozdonapepa



- EL -
ARROZ QUE HACE
⇒ MÁS QUE LOS DEMÁS. ⇒

ARROZ PARBOLIZADO
Doña Pepa

ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS.

La entidad a través del área de atención al cliente y haciendo uso de sus canales de comunicación dispuestos, atenderá todas las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones del titular de la información, relacionadas con los productos, servicios y/o derechos establecidos en la ley para conocer, actualizar, rectificar y suprimir o revocar la autorización que había otorgado e titular frente a sus datos personales, así como cualquier otra comunicación que el cliente, consumidor, usuario desee.

Procedimiento para el ejercicio de los derechos:

Los canales de contacto que ORF S.A. y su marca **ARROZ DOÑA PEPA** han dispuesto son los siguientes:

- Correo electrónico: sciente@donapepa.com.co
- Correo físico Dirección: Carrera 10 # 97A – 13 Piso 4 torre B - Bogotá - Colombia
- Número telefónico: 018000 944 475
- Página web: www.donapepa.com.co

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

ORF S.A. y su marca **ARROZ DOÑA PEPA** se rigen bajo lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el decreto reglamentario 1377 de 2013 y demás normas que las modifiquen. La misma se encuentra publicada en www.donapepa.com.co.

VIGENCIA.

Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, así como la POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES estarán en vigencia, hasta el momento en que la sociedad deje de ejercer su objeto social.

La entidad se reserva la facultad de revisar y/o modificar en cualquier momento el contenido del presente documento publicando en su sitio web el último documento vigente.

El presente documento se publica el día 01 de agosto de 2017 con efecto a partir del momento de su publicación.



Doña Pepa EL ARROZ QUE HACE MÁS
— QUE LOS DEMÁS —

Contáctanos

Línea de Servicio al Cliente
01 8000 944 475
www.donapepa.com.co
sciente@donapepa.com.co

Síguenos

Arroz doñaPepa
 Arroz doñaPepa
 @arrozdonaepa

